

Informace povinně sdělované účastníkovi před uzavřením smlouvy

Toto sdělení obsahuje informace, které je poskytovatel povinen sdělit zákazníkovi, dle zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění, před uzavřením Smlouvy o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (dále jen „Smlouva“). Účastník má zároveň možnost dozvědět se tyto informace jak na webových stránkách poskytovatele is.zabnet.cz, tak v sídle provozovatele.

Na základě výše uvedeného tímto poskytovatel účastníkovi sděluje následující informace:

- Poskytovatelem služeb, jak je patrné ze Smlouvy, je podnikající fyzická osoba Mgr. Iva Sýkorová – IS Internet, se sídlem Keřová 716/5, Brno-Žebětín, 641 01, IČ 66799899, která poskytuje služby elektronických komunikací (dále jen „Služby“);
- Adresa webových stránek poskytovatele je is.zabnet.cz, emailová adresa pro doručování písemností je iva.sykorova@zabnet.cz, číslo telefonní linky pro kontakt je 533 534 689 nebo 605 160 148, poštovní adresa pro doručování písemností je Keřová 716/5, Brno-Žebětín, 641 01;
- Poskytovatel poskytuje služby elektronických komunikací uvedené na webových stránkách poskytovatele is.zabnet.cz a ve Všeobecných obchodních podmínkách poskytovatele (dále „VOP“) dostupných na webových stránkách poskytovatele is.zabnet.cz za cenu, kterou poskytovatel sjednává vždy v konkrétním případě s konkrétním účastníkem;
- Obecně platný ceník služeb je dostupný na webových stránkách poskytovatele is.zabnet.cz a jsou v něm uvedeny všechny náklady na dodání služby; s dodáním plnění nejsou spojeny jiné náklady, daně nebo poplatky než ty obsažené ve smluvené ceně a uvedené v ceníku dostupném na shora uvedených webových stránkách poskytovatele, přednost má vždy cena dohodnutá mezi účastníkem a poskytovatelem ve Smlouvě;
- Platba za služby je realizována buď v měsíčním, čtvrtletním nebo pololetním intervalu tak, jak je sjednáno ve Smlouvě, způsob platby za služby, pokud nebylo sjednáno jinak, je stanoven bezhotovostní platbou na poskytovatelem uvedený bankovní účet na základě vystaveného daňového dokladu (platba v aktuálním období nebo zpětně), nebo na základě výzvy k platbě zaslané před započítáním daného období;
- Daňové doklady jsou zpravidla doručovány emailovou zprávou na emailovou adresu účastníka uvedenou v tzv. Zákaznické samoobsluze dostupné na adrese konto.zabnet.cz;
- V případě, že ze strany poskytovatele bude účastníkovi poskytnuto vadné plnění, je účastník povinen uplatnit reklamaci písemně nejpozději do 2 měsíců od zjištění vady nebo vyúčtování vadné ceny, poskytovatel je povinen vady odstranit nejpozději do 30ti dnů od doručení reklamace účastníka, v případě uznání reklamace bude účastníkovi poskytnuta sleva způsobem ve výši stanovené ve VOP, v případě, že účastník nebude spokojen s vyřízením reklamace nebo s úrovní poskytnutých služeb ze strany poskytovatele, je oprávněn podat stížnost nebo námitku k Českému telekomunikačnímu úřadu;
- Smlouva uzavřená mezi poskytovatelem a účastníkem je sjednána na dobu uvedenou ve smlouvě, možnosti a způsob prodloužení smlouvy jsou stanoveny ve VOP, Smlouvu ze strany účastníka lze vypovědět způsobem a ve lhůtách uvedených ve VOP.
- Poskytovatel účastníkovi poskytuje poučení o možnosti odstoupit od smlouvy jak ve VOP přístupných na webových stránkách is.zabnet.cz, tak formou tohoto sdělení obsahujícího vzorový formulář odstoupení, rovněž dostupného na webových stránkách is.zabnet.cz.

Poučení účastníka o jeho právu na odstoupení od Smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací (dále jen „Smlouva“)

(dle ustanovení § 1820 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku)

1. Účastník je oprávněn bez udání důvodu odstoupit od Smlouvy o poskytování Služeb elektronických komunikací ve lhůtě 14 dnů ode dne, kdy poskytovatel započal s poskytováním dohodnuté služby.
2. O odstoupení od Smlouvy je účastník povinen informovat poskytovatele způsobem ve Smlouvě ujednaným pro zasílání vyúčtování, případně prostřednictvím zaslání Formuláře pro odstoupení, který ke k dispozici na webu is.zabnet.cz.
3. Pro dodržení lhůty uvedené v čl. 1 tohoto poučení je účastník povinen učinit projev vůle směřující k odstoupení od Smlouvy před uplynutím této lhůty.
4. Odstoupí-li účastník od Smlouvy, je povinen na své náklady vrátit poskytovateli (nebo mu umožnit jeho demontáž) technické zařízení v majetku poskytovatele, které bylo pro účely poskytování umístěno a zapojeno za účelem zajištění funkčnosti.
5. Účastník je zároveň povinen uhradit poskytovateli případné pokuty či dlužné závazky dle ceníku a Smlouvy s poskytovatelem dle smlouvy.